



INFORME ANUAL 2022

PRESENTADO A LA
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

EJECUCIÓN Y ALCANCES AL CONVENIO
SINEM – FUNDACIÓN PARQUE METROPOLITANO LA LIBERTAD

ENERO 2023



Índice

Índice	2
1. Introducción	3
2. Contenido del informe	4
a. Informe de estudiantes activos	4
b. Desglose de pago de estudiantes.....	5
c. Mecanismos de recaudación	6
d. Medios de comunicación	7
e. Control de ingresos	7
f. Control de egresos	8
g. Rendimiento de cuentas	9
h. Encuesta de satisfacción al cliente:.....	17
i. Otras acciones administrativas	18
3. Palabras de la Dirección SINEM-Parque La Libertad	18



Abreviaciones

- **SINEM:** Sistema Nacional de Educación Musical
- **Sede:** SINEM – Parque La Libertad
- **Aliado:** Fundación Parque Metropolitano La Libertad
- **PLL:** Parque La Libertad
- **FPLL:** Fundación Parque Metropolitano La Libertad

1. Introducción

I. Antecedentes

En el mes de abril del 2020, el SINEM y el PLL, suscribieron una adenda al convenio la cual tenía como finalidad ampliar las facultades del convenio marco para que la FPLL colaborara con la recaudación y administración de los fondos que los padres de familia pagan por matrículas y mensualidades

II. Miembros de la Junta Administrativa de la Fundación

Miembro de Junta Administrativa	Cargo	Documento de Identidad
Señor Juan Marcos Fernández Salazar	Presidente	202940518
Señora Isabel Cristina Román Vega	Vicepresidenta	106400999
Señor Luis Javier Castro Lachnner	Secretario	106730045
Señor Mario Ossenbach Sauter †	Tesorero	301911431
Señora Jenny Milena Núñez Montoya	Vocal	107050447



2. Contenido del informe

a. Informe de estudiantes activos

Mes / Estudiantes activos	Inicio de mes	Final de mes	Observaciones
Enero	222	222	Durante este primer mes del año, no se retiraron estudiantes del programa.
Febrero	222	440	Se incorporaron 218 nuevos estudiantes con matrícula de nuevo ingreso.
Marzo	440	277	En este mes se retiraron 163 estudiantes del programa.
Abril	277	274	Para el mes de abril se retiraron 3 estudiantes.
Mayo	276	274	Ingresaron 2 estudiantes por matrícula extraordinaria y se retiraron 2 estudiantes
Junio	274	253	Para junio, se retiraron 21 estudiantes del programa.
Julio	253	250	En el mes de julio se retiraron 3 estudiantes del programa.
Agosto	250	253	En este periodo ingresaron 3 nuevos estudiantes al programa.
Setiembre	253	261	En el mes de setiembre ingresaron 8 nuevos estudiantes al programa
Octubre	261	258	Se retiraron 8 estudiantes y se ingresaron 5 nuevos estudiantes al programa.
Noviembre	258	258	En noviembre no se retiraron estudiantes del programa.
Diciembre	258	249	Para el cierre del año, se retiraron 9 estudiantes del programa.



b. Desglose de pago de estudiantes

Mes / Estudiantes	1. Pago normal	2. Becados	3. Exonerados	4. Con pago diferenciado
Enero	202	0	18	2
Febrero	305	0	18	117
Marzo	257	0	18	2
Abril	250	0	24	0
Mayo	250	0	24	0
Junio	248	0	24	0
Julio	245	0	24	0
Agosto	247	0	6	0
Setiembre	253	0	6	2
Octubre	250	0	6	2
Noviembre	250	0	6	2
Diciembre	241	0	6	2

1. Se refiere a los estudiantes que pagan las cuotas totales asignadas.
2. Se refiere a los estudiantes que son becados por terceros, es decir el pago lo efectúa otra persona o institución.
3. Se refiere a los estudiantes que no pagan ni son becados.
4. Se refiere a los estudiantes que no pagan la cuota completa, ya sea por arreglos de pago o descuentos aprobados.



c. Mecanismos de recaudación

Como parte de las acciones implementadas se les proporcionó a los padres de familia diferentes medios de pago, con el fin de facilitar a los mismos el pago puntual de sus cuotas mensuales. En la actualidad las mensualidades pueden recibirse por medio de:

- Transferencia bancaria a la cuenta del Banco de Costa Rica CR49015201001045995276
- Rebajo automático por medio de tarjeta de crédito y/o débito.
- Sinpe Móvil por medio del número 8751-2802
- Pago por medio de datafono con tarjeta de crédito o debido
- Pago en efectivo

Para el periodo 2022, se recaudaron los siguientes recursos según los medios de pago establecidos:

Medio de pago	Total recaudado en el año	% utilización
Cuenta bancaria BCR	₡3.268.000	11%
Rebajo automático	₡530.000	2%
Sinpe Móvil	₡22.518.000	77%
Efectivo	₡1.540.000	5%
Datafono	₡1.480.000	5%
Total recaudado	₡29.336.000	100%

* Los recursos recaudados incluyen el Impuesto IVA, el cual no corresponde a un ingreso.



d. Medios de comunicación

La adaptación a los tiempos de pandemia ha permitido un mayor acercamiento por medio de la herramienta WhatsApp Business para ello se adquirió un chip móvil (8452 3685). Además se creó una cuenta especial para recibir los comprobantes de depósito o transferencias comprobantes.sinem@parquelalibertad.org.

Además se han desarrollado acciones de fidelización tales como recordatorios de pagos, recordatorios de matrícula y envío de felicitaciones a los alumnos en su mes de cumpleaños.

e. Control de ingresos

Los ingresos recaudados durante el año 2022 fueron por un total de ₡28.649.599, los cuales se detallan a continuación:

- Mensualidades y matrículas estudiantes ₡28.255.878
- Venta de entradas por conciertos ₡ 261.062
- Uso de camerinos ₡ 132.659

Los ingresos mensuales fueron los siguientes:

Mes	Ingreso	Mes	Ingreso
Enero	₡2.845.098	Julio	₡1.801.828
Febrero	₡2.774.509	Agosto	₡1.941.176
Marzo	₡2.621.568	Setiembre	₡1.615.686
Abril	₡2.058.823	Octubre	₡1.934.313
Mayo	₡2.139.348	Noviembre	₡1.904.902
Junio	₡1.949.065	Diciembre	₡5.063.282



f. Control de egresos

Los egresos ejecutados durante el año 2022 fueron por un total de ₡21.549.811, los cuales se detallan a continuación:

Egresos periodo 2022	Importe anual
Remuneraciones	₡8.862.374
Sueldos por cargos fijos	₡6.572.827
Aguinaldos	₡547.727
Cargas sociales	₡1.741.820
Servicios	₡8.164.388
Servicio de telecomunicaciones	₡1.855.991
Comisiones bancarias	₡214.603
Servicios generales	₡42.993
Pago de profesores	₡5.805.207
Transportes	₡22.600
Mantenimiento y reparaciones	₡149.725
Póliza de riesgos del trabajo	₡73.270
Materiales y suministros	₡2.008.883
Alimentos y bebidas	₡1.819.865
Suministros de limpieza	₡61.465
Materiales y suministros	₡127.553
Adquisición de bienes	₡2.514.166
Total de egresos periodo 2022	₡21.549.811



g. Rendimiento de cuentas

Tal y como lo estipula el convenio, se estableció una cuenta única para el manejo de los fondos provenientes de los aportes de los padres de familia. Esta cuenta se encuentra en el Banco de Costa Rica con el siguiente número CR49015201001045995276.

Para mayor trazabilidad y conocimiento de las acciones realizadas, cuatrimestralmente se envía un informe con el avance de recaudación realizada, la cual incluye el detalle de los pagos realizados desglosados por mes.

Finalmente aparte del informe cuatrimestral solicitado por el SINEM-Central, se lleva una contabilidad que separa los ingresos, egresos y sus excedentes, esto con el fin de proporcionar información veraz y concreta para la toma de decisiones.

En la siguiente página, se muestra el informe financiero del estado de resultados para el periodo 2022 de los recursos provenientes por matrículas de cursos y mensualidades, además de la ejecución de los egresos y el resultado de los excedentes obtenidos. Además, se realizan notas explicativas, donde se detallan de mejor forma los egresos ejecutados.



Fundación Parque Metropolitano La Libertad
Informe de Resultados - Fondos SINEM Matrículas
Del 1 de Enero al 31 de diciembre 2022
Expresado en colones

Notas	Ene-2022	Feb-2022	Mar-2022	Abr-2022	May-2022	Jun-2022	Jul-2022	Ago-2022	Sep-2022	Oct-2022	Nov-2022	Dic-2022	Acumulado	
INGRESOS														
Cursos	2	2,845,098	2,774,509	2,621,568	2,058,823	2,139,348	1,887,255	1,801,828	1,941,176	1,615,686	1,934,313	1,904,902	4,731,372	28,255,878
Otros ingresos	3	0	0	0	0	61,811	0	0	0	0	0	0	331,910	393,720
Total de ingresos		2,845,098	2,774,509	2,621,568	2,058,823	2,139,348	1,949,065	1,801,828	1,941,176	1,615,686	1,934,313	1,904,902	5,063,282	28,649,599

EGRESOS														
Sueldos por cargos fijos	4	558,250	558,250	558,250	558,250	544,702	513,200	513,200	535,725	558,250	558,250	558,250	558,250	6,572,827
Aguinaldos	5	46,520	46,520	46,520	46,520	45,392	42,766	42,766	44,643	46,520	46,520	46,520	46,520	547,727
Cargas sociales	6	147,938	147,938	147,938	147,938	136,177	144,167	136,000	141,969	147,939	147,939	147,939	147,939	1,741,820
Servicio de telecomunicaciones	7	151,671	155,837	151,671	150,671	160,608	165,522	165,694	171,410	153,312	150,391	135,246	143,959	1,855,991
Comisiones bancarias	8	10,624	15,242	20,013	16,905	18,371	16,822	18,019	13,268	18,734	27,302	16,555	22,749	214,603
Servicios generales	9	0	0	0	0	0	0	0	0	42,993	0	0	0	42,993
Pago de profesores	10	490,158	490,158	980,325	0	294,540	294,440	490,617	631,768	431,378	529,818	510,187	661,818	5,805,207
Transportes	11	22,600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,600
Alimentos y bebidas	12	0	0	0	0	77,970	0	0	0	1,456,005	0	0	285,890	1,819,865
Mantenimiento y reparaciones	13	0	0	0	149,725	0	0	0	0	0	0	0	0	149,725
Suministros de limpieza	14	0	17,590	0	0	0	0	0	0	0	20,885	22,990	0	61,465
Materiales y suministros	15	0	0	0	76,593	0	0	0	0	30,000	0	20,960	0	127,553
Adquisición de bienes	16	429,900	1,909,926	0	0	0	0	0	0	0	174,340	0	0	2,514,166
Póliza de riesgos del trabajo	17	73,270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73,270
Total de egresos		1,930,931	3,341,461	1,904,716	1,146,601	1,277,760	1,176,917	1,366,296	1,538,783	2,885,131	1,655,444	1,458,647	1,867,124	21,549,811

Excedentes del periodo actual	18	914,167	-566,952	716,852	912,222	861,588	772,148	435,532	402,394	-1,269,445	278,869	446,255	3,196,157	7,099,787
Excedentes periodos anteriores	19	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596	20,711,596
Excedentes Acumulados	20	21,625,763	21,058,812	21,775,664	22,687,886	23,549,474	24,321,622	24,757,153	25,159,547	23,890,102	24,168,971	24,615,226	27,811,384	27,811,384



Notas al informe SINEM – Periodo 2022

Nota #1 - Conciliación del efectivo

Los excedentes acumulados del estado de resultados muestran el valor del saldo disponible de estos recursos según la base devengado, es decir se contabilizan los gastos e ingresos en el momento en que suceden, independientemente de la entrada o salida del efectivo. Por otra parte, en la cuenta bancaria del Banco de Costa Rica en colones #04599527 se custodian los recursos del SINEM; el saldo de esa cuenta bancaria muestra el saldo de los recursos a la fecha de corte, según la base del efectivo, es decir considerando únicamente las entradas y salidas de dinero.

El valor de los excedentes acumulados del estado de resultados (base devengada), es diferente con el saldo bancario de la cuenta del Banco de Costa Rica (base efectivo). A continuación se muestra el detalle y la debida justificación de esa diferencia:

• Saldo Cuenta Bancaria al 31/12/2022	¢6,529,517
• Excedentes acumulados al 31/12/2022	<u>¢27,811,384</u>
• Diferencia entre bases de ejecución	¢21,281,866

La diferencia anterior se justifica, haciendo el ajuste del saldo bancario de la cuenta del Banco de Costa Rica con las siguientes diferencias debidamente justificadas:

+ Saldo Cuenta Bancaria al 31/12/2022	¢ 6.529.517
+ Certificados a plazo	¢17.500.000
- Pasivo aguinaldo y cargas sociales	¢ 252.803
- Pasivo cargas sociales	¢ 206.553
- Pasivo retenciones salariales	¢ 49.374
+ Traslado de fondos pendiente de realizar **	<u>¢ 4.084.313</u>
= Saldo Bancario ajustado al 31/12/2021	¢27.811.384
Excedentes acumulados al 31/12/2022	¢27.811.384



** El traslado corresponde a los pagos con Sinpe móvil, Impuesto al valor agregado (IVA) pagado y comisiones debitadas durante el mes anterior al informe.

Nota #2 - Ingresos por matrículas

Ingresos por mensualidades de cursos del SINEM. Es importante señalar que los ingresos percibidos en este informe no se consideran los montos cobrados a los padres de familia que corresponden al porcentaje del Impuesto al valor agregado (2%). Este impuesto es reportado y pagado al Ministerio de Hacienda al cierre de cada mes, por tanto no se considera como parte de los ingresos netos.

Nota #3 - Otros ingresos

Para este año 2022, se consideran como otros ingresos los recursos percibidos no relacionados con las mensualidades de los estudiantes:

Fecha	Concepto	Depositante	Ingreso
20/06/2022	Uso de camerinos	Academias Flow y Elogiarte	¢61,811
22/12/2022	Uso de camerinos	Academias Flow, Smart y Elogiarte	¢70,848
16/12/2022	Venta de entradas concierto	Asistentes al concierto	¢261,062
Total de otros ingresos			¢393,720

Nota #4 - Sueldos

Corresponde al pago de la funcionaria encargada del control de matrículas y cobros.

Nota #5 - Aguinaldos

Se considera el gasto acumulado del aguinaldo de la funcionaria encargada del control de matrículas y cobros. Este gasto se paga en el mes de diciembre.



Nota #6 - Cargas Sociales

Gastos patronales corresponden a las cargas de la Caja Costarricense del Seguro Social pagadas de forma mensual sobre los sueldos por cargos fijos de cada mes.

Nota #7 - Gasto de telecomunicaciones

Este gasto incluye el pago del servicio correspondiente al teléfono celular 8452-3685, el cual es utilizado para avisos a estudiantes y padres de familia. También a partir de diciembre incluye el gasto por el servicio de internet para el edificio del SINEM y Aulas Anexas.

Nota #8 - Comisiones Bancarias

Incluye los gastos por comisiones cobradas por la instalación de datáfono, así como la comisión bancaria por cada pago realizado con tarjeta y de transferencias SINPE.

Nota #9 - Servicios generales

Esta línea de gastos se desglosa con los siguientes egresos:

Fecha	Concepto	Contratista	Costo
27/09/2022	Servicios contratados limpieza del Sinem	Grupo Sánchez Asociados	¢42,993
Total de gastos en servicios generales			¢42,993

Nota #10 - Pago a profesores

Esta línea de gastos se desglosa con los siguientes egresos:



Concepto	Profesor	Costo
Curso Educación musical del SINEM	Natasha Fernández Romero	₡588.250
Curso Educación musical del SINEM	Andrés Araya Saborío	₡588.000
Curso Educación musical del SINEM	Pedro García Rivera	₡2.572.939
Curso Educación musical del SINEM	Andreina Brenes Espinoza	₡2.056.018
Total de gastos en pagos a profesores		₡5.805.207

Nota #11 - Gasto de transportes

Esta línea de gastos se desglosa con los siguientes egresos:

Fecha	Concepto	Proveedor	Costo
24/01/2022	Flete por compra de refrigeradora	Transportista almacén	₡22.600
Total de gastos de transportes			₡22.600

Nota #12 - Alimentos y bebidas

Esta línea de gastos se desglosa con los siguientes egresos:

Fecha	Concepto	Proveedor	Costo
13/05/2022	Compra de refrigerio para reunión SINEM	MCM Soluciones Logísticas SA	₡77.970
15/09/2022	Alimentación actividad Manuel María Gutiérrez	Soluciones Eventos Valverde	₡1.456.005
14/12/2022	Bocadillos para actividad con niños	MCM Soluciones Logísticas SA	₡285.890
Total de gastos en alimentos y bebidas			₡1.819.865

Nota #13 - Gastos de mantenimiento

Esta línea de gastos se desglosa con los siguientes egresos:

Fecha	Concepto	Proveedor	Costo
18/04/2022	Diagnóstico y limpieza de impresora	I.S. Productos de Oficina CA SA	₡33.900
25/04/2022	Reparación Impresora Multifuncional SINEM.	I.S. Productos de Oficina CA SA	₡115.825
Total de gastos en mantenimiento			₡149.725



Nota #14 - Gastos de suministros de limpieza

Corresponde a suministros de limpieza. Las compras se realizaron de la siguiente forma:

Fecha	Concepto	Proveedor	Costo
14/02/2022	Toallas para entrada a clases	Compra de caja chica	¢17.590
24/10/2022	Compra de suministros de limpieza	Compra de caja chica	¢20.885
28/11/2022	Compra de suministros de limpieza	Compra de caja chica	¢22.990
Total de gastos en suministros de limpieza			¢61.465

Nota #15 - Materiales y suministros

Esta línea de gastos se desglosa con los siguientes egresos:

Fecha	Concepto	Proveedor	Costo
25/04/2022	Compra de tinta para impresora	IS Productos de Oficina SA	¢60.003
18/04/2022	Compra de Bluetooth cursos	Compra de caja chica	¢16.590
16/09/2022	Compra de arreglo floral	Compra de caja chica	¢30.000
28/11/2022	Compra de suministros de oficina	Compra de caja chica	¢20.960
Total de gastos en materiales y suministros			¢127.553

Nota #16 - Adquisición de bienes

Esta línea de egresos se compone por la compra de bienes o activos de planta y equipo según el siguiente desglose:

Fecha	Concepto	Proveedor	Costo
25/01/2022	1 Refrigeradora para comedor	GM Comercial CR SA	¢429.900
18/02/2022	1 Fliscorno (Fluegelhorn Holmer)	Mundo Musical Pipache SA	¢270.522
18/02/2022	5 Saxofón alto Homer Lacquer	Mundo Musical Pipache SA	¢1.220.400
18/02/2022	4 Trompeta Estud. Holmer TR-335L	Mundo Musical Pipache SA	¢419.004
21/10/2022	2 Violines Cervini	Mundo Musical Pipache SA	¢133.340
21/10/2022	1 Violín Hoffer	American Music SA	¢41.000
Total de egresos en adquisición de bienes			¢2.514.166



Nota #17 - Póliza de Riesgos del Trabajo

Este cálculo corresponde al pago de la póliza de riesgos del trabajo por la funcionaria encargada de matrículas

Nota #18 - Excedentes periodo actual

Este cálculo corresponde a la diferencia entre los ingresos percibidos durante cada mes, menos los egresos ejecutados en cada periodo, para conocer el resultado mensual y anual.

+ Total de ingresos devengados periodo actual	¢28.649.599
- Total de egresos ejecutados periodo actual	¢21.549.811
= Excedentes periodo actual	¢7.099.787

Nota #19 - Excedentes de periodos anteriores

Corresponde al superávit de los recursos según la ejecución al 31 de diciembre del año 2021.

Nota #20 - Excedente acumulado

Estos recursos corresponden a la sumatoria de los excedentes de periodos anteriores, más los excedentes del periodo actual. Para el periodo 2022 se obtienen el siguiente excedente acumulado:

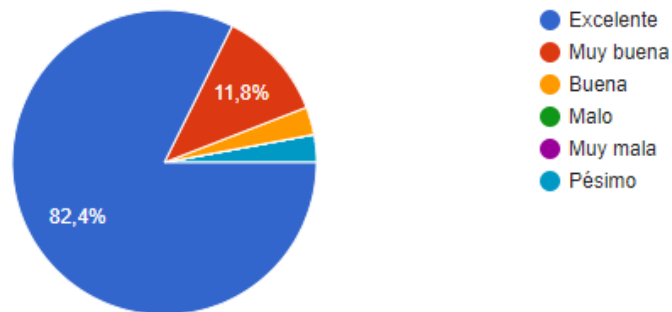
+ Excedentes periodos anteriores	¢20.711.596
+ Excedentes periodo actual	¢7.099.787
= Excedentes acumulados	¢27.811.384

Fin de las notas



h. Encuesta de satisfacción al cliente:

En el mes de junio, se desarrolló una encuesta con la finalidad de evaluar la satisfacción de los padres de familia en relación a la atención y/o facilidades de pago implementadas. El 12% de los padres de estudiantes activos a esa fecha, contestó la encuesta para un total de 59 respuestas. A continuación, los resultados a la pregunta realizada en la encuesta: ¿Cómo considera usted la atención, el seguimiento y los recordatorios enviados tanto por correo electrónico, como por WhatsApp y la ayuda brindada por la asistencia administrativa?



Asimismo, constantemente se reciben “feedback” de los padres de familia en relación al servicio brindado. A continuación, algunos comentarios recibidos:

Muchísimas gracias por toda la ayuda brindada, deseo hayan pasado una hermosa navidad y que este año esté lleno de bendiciones. Adjunto el pago correspondiente al mes de Octubre 🌸 22:44

Muchísimas gracias por su amabilidad. Bendiciones. Feliz fin de semana. 🙏🙏🙏🙏 11:34

Gracias a su atención, me siento muy informado de los comunicados del SINEM.

Buena comunicación ahora si informan y además evacuan las dudas con brevedad



i. Otras acciones administrativas

Se apoyó con el envío de comunicados importantes, así como la logística e informes de pagos recibidos por matrícula contra cortes de formularios realizados por los padres y recibidos por la coordinación académica, así como, con el envío de los enlaces (links), para las convocatorias de recitales, pruebas de instrumento e inicio de curso de verano 2023.

Durante el año 2022 se realizó la base de datos de los contactos personales de los estudiantes del programa, y además se archivaron 1302 expedientes de años anteriores.

3. Palabras de la Dirección SINEM-Parque La Libertad

“Guiselle Alvarado Delgado: Finalizamos este período con una gestión asertiva y conjunta entre la Fundación Parque La Libertad y el SiNEM Parque La Libertad. La confianza y apoyo han sido percibidos por parte de los docentes y encargados y eso ha generado un clima de tranquilidad para toda la escuela.”

Jason Gómez Zeledón
Coordinador Contable y Presupuestal
Fundación Parque Metropolitano La Libertad